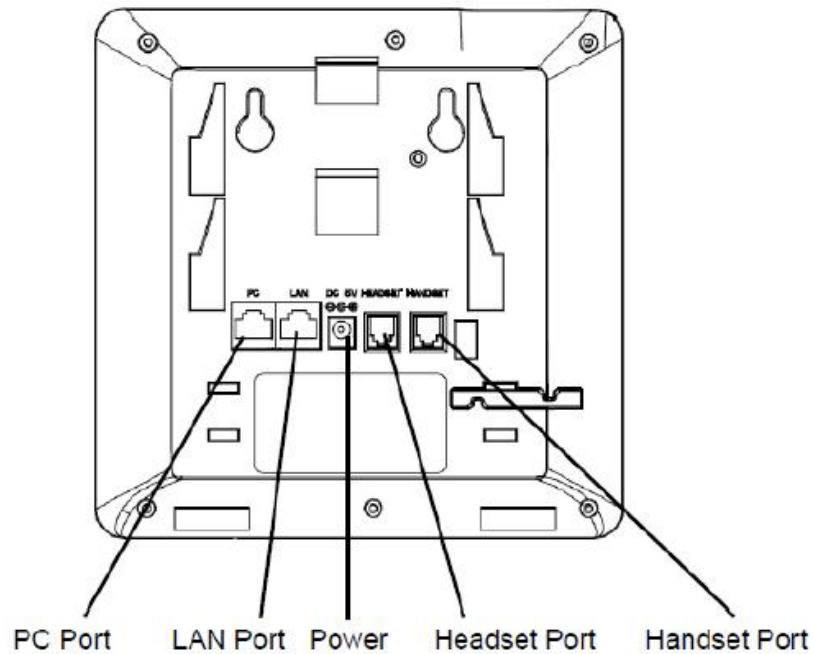


คู่มือการใช้งาน GXP16XX (User)

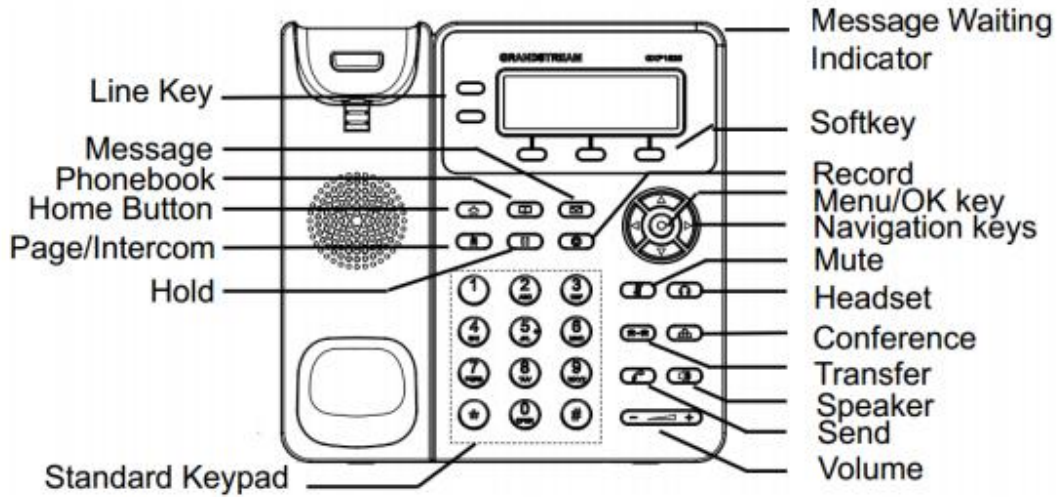


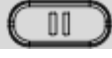






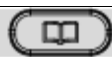
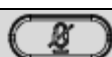

วิธีการเชื่อมต่อโทรศัพท์

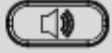





Handset Port	เชื่อมต่อกับสายหูฟัง (RJ9) สำหรับหูฟังแบบถือ
Headset Port	เชื่อมต่อกับสายหูฟัง (RJ9) สำหรับหูฟัง
LAN Port	เชื่อมต่อกับสาย LAN (RJ-45) 10/100Mbps (GXP1620/1625) , 10/100/1000Mbps (GXP1628) และรองรับ PoE (802.3af) (GXP1625/1628)
PC Port	เชื่อมต่อกับสาย LAN (RJ-45) 10/100Mbps (GXP1620/1625) , 10/100/1000Mbps (GXP1628) สำหรับคอมพิวเตอร์
Power Jack	เชื่อมต่อสายไฟ 5V DC, 600mA

ความหมายของปุ่มต่างๆ



 Hold	ใช้สำหรับพักสายและยกเลิกการพักสาย
 Transfer	ใช้สำหรับโอนสายสนทนา
 Conference	ใช้สำหรับการประชุมสายโดยทำได้สูงสุด 3 สาย
 Home	กลับสู่หน้าจอหลัก
 Page/Intercom	กีย์ลัดสำหรับการทำ Page/Intercom (จำเป็นต้องตั้งค่าผ่าน WEB UI)
 Record	สำหรับบันทึกการสนทนา (ใช้กับ IP PBX Grandstream และจำเป็นต้องเปิด Feature ที่คู่ก่อน)
LINE 1/LINE 2	ใช้สำหรับสลับการใช้งานระหว่าง Line 1 / Line 2 สีเขียว : ใช้สายอยู่ สีเขียวกระพริบ : พักสาย สีแดงกระพริบ : มีสายเข้า
 Message	เข้าสู่ Voice mails
 Phonebook	เปิดสมุดโทรศัพท์
 Mute/DND	ใช้สำหรับเปิด - ปิด เสียงสนทนา หรือ เปิดปิดโหมด DND
 Headset	เปลี่ยนเป็นหูฟัง (Headset) ในการสนทนา

 Speaker	เปิด Speaker
 Send	โทร : โดยกดหมายเลขแล้วกดปุ่มนี้เพื่อโทรออก โทรหมายเลขล่าสุด : กดปุ่มนี้จะทำการโทรออกหาหมายเลขล่าสุด
	ปุ่มลูกศร 4 ทิศทาง เพื่อเลื่อนขึ้น / ลง / ซ้าย / ขวา ปุ่มตรงกลางเพื่อกดตกลง และเข้าสู่เมนู
	ใช้สำหรับเพิ่มเสียงลดเสียง
0 - 9, *, #	ปุ่มหมายเลขและสัญลักษณ์พื้นฐาน


สัญลักษณ์บนหน้าจอ LCD

	แสดงสถานการณ์ใช้งาน ของ Handset , Headset และ Speaker
	ปิดเสียงไมค์เมื่อสนทนา
	เปิดโหมดห้ามรบกวน (DND) เมื่อไม่ได้ ใช้สาย (Idle)
	เปิดโหมด Forward Call

	ใช้งานสายแบบ SRTP
 	แสดงสถานะการเชื่อมต่อ Network แสดงสถานะการ Register

การใช้งานฟังก์ชันต่างๆ

การดูประวัติการใช้งานและการ โทรออกจากประวัติการใช้งาน

- เข้าไปที่ Menu > Call History
- Answered Calls : เบอร์ที่ได้รับสาย
- Dialed Calls : เบอร์ที่โทรออก
- Missed Calls : เบอร์ที่ไม่ได้รับสาย
- Transferred Calls : เบอร์ที่โอนสายมา
- Forwarded Calls : เบอร์ที่ทำการโอนสายไป
- Clear All : ลบประวัติการโทรทั้งหมด
- เราสามารถกด  เพื่อโทรออกได้ทันทีเมื่อเลือกที่หมายเลขนั้นๆ

ที่หน้า Home

- ลูกศรขึ้น : เบอร์ที่ไม่ได้รับสาย
- ลูกศรลง : เบอร์ที่ทำการโทรออก
- ลูกศรขวา : เบอร์ที่รับสาย

การโอนสาย Transfer

วิธีที่ 1 (Attended Transfer)

- ให้เลือกไปที่ Line 2 สาย Line 1 จะทำการพักสายโดยอัตโนมัติ
- เมื่อได้ยินเสียงโทน ให้กดหมายเลขที่ต้องการโอนไปรออนมีผู้รับสาย
- กดปุ่ม Transfer แล้วกดที่ Line 1 สายจะทำการโอนไปที่ เสียงจะเงียบไปแล้วจึงวางสายได้

วิธีที่ 2 (Blind Transfer)

- กดปุ่ม Transfer และกดหมายเลขที่ต้องการ โอนไปได้ทันที
- สายจะถูกโอนไปแล้วจึงวางสายได้

การประชุมสายทางโทรศัพท์ (3 – WAY Conference)

- ใช้ Line 1 โทรไปยังหมายเลขแรกที่ต้องการ
- เลือก Line 2 สาย Line 1 จะพักสายโดยอัตโนมัติ โทรไปยังหมายเลขที่ต้องการ
- เสร็จแล้วทำการประชุมสายโดยกดปุ่ม Conference แล้วเลือก Line 1
- จะทำการประชุมสายได้ทันที
- ❖ การประชุมสายสามารถทำได้แค่ 3 สายเท่านั้น

การล๊อคปุ่มกดและการปลดล๊อคปุ่มกด (ฟังก์ชันนี้สามารถเปิด – ปิด และตั้งรหัสได้จาก Web GUI)

- กดปุ่ม * ค้างไว้ 4 วินาที เพื่อทำการล๊อคปุ่มกด
- ถ้าต้องการปลดล๊อคให้กด * ค้างไว้อีก 4 วินาที จะขึ้นหน้าจอให้ใส่รหัสจำไม่ได้ตั้งไว้ให้กด OK ได้เลย

การ Record เสียงขณะสนทนา

จำเป็นต้องเปิดฟังก์ชัน Audio Mix Record บน UCM6000 Series ก่อนโดยไปที่ PBX > Internal Options > Feature Codes > Audio Mix Record : Allow Both

- เมื่อสนทนาสามารถกดปุ่ม Record ได้เลยหรือกด Record On ที่ Soft keys ก็ได้
- เมื่อต้องการยกเลิกให้กดปุ่ม Record อีกครั้งหรือกด Record Off ที่ Soft Keys
- ไฟล์จะถูกบันทึกอยู่บน IP PBX UCM6000 Series

การใช้งานปุ่ม Page/Intercom

- เข้าไปตั้งค่าปุ่มผ่าน IP > Web UI เมนู Settings > Call Features > Intercom User ID
- ใส่ Code ของ IP PBX สำหรับการทำให้ Page/Intercom เช่นของ Grandstream UCM6000 Series
 - ใส่ *80XXXX (*80 ตามด้วยเบอร์ที่ต้องการ Intercom)
 - ใส่ *81XXXX (*81 ตามด้วยเบอร์ที่ต้องการ Paging)
- เครื่องที่เป็นเครื่องรับจำเป็นต้องเปิด Allow Auto Answer by Call-Info ผ่าน IP > Web UI เมนู Account 1 > Call Settings > Allow Auto Answer by Call-Info : Yes

การตั้งค่าปุ่มคีย์ลัดหรือ Programmable Keys

- เข้าตั้งค่าผ่าน IP > Web UI เมนู Settings > Programmable Keys

Mode :

- Speed Dial คือ การโทรด่วนไป
- BLF (Busy Lamp Field) คือการเช็คสถานะของสาย โดยสีเขียวคือสายว่าง สีแดงคือสายไม่ว่าง ถ้าสีแดงกระพริบแสดงว่ามีการเรียกสายอยู่
- Presence Watcher คือการเช็คสถานะ "Do Not Disturb" ของเบอร์ โดยทางเซิร์ฟเวอร์ต้องรองรับด้วย
- Eventlist BLF คือ ตัวเลือกนี้จะคล้ายกับตัวเลือกที่ BLF แต่วิธีนี้ทางผู้สาขาจะเก็บข้อมูลของโทรศัพท์และส่งข้อมูลมาทางข้อความซึ่งเซิร์ฟเวอร์ต้องรองรับด้วย

- Speed Dial via active account คือ ตัวเลือกนี้จะคล้ายกับ Speed Dial แต่จะแตกต่างกันตรงที่เมื่อยกหูโทรศัพท์เป็นสถานะ Off hook และ Account 2 มีสถานะ Active เมื่อมีการโทรด้วย ตัวเลือกนี้จะทำการโทรโดยใช้ Account 2
- Dial DTMF คือ การส่ง Digit DTMF แต่จำเป็นต้องเปิด "Enable MPK Sending DTMF" ก่อน
- Voice Mail ฝากข้อความให้หมายเลขที่ต้องการ
- Call Return โทรไปยังหมายเลขล่าสุดที่ใช้งาน
- Transfer การโอนสาย
- Call Park ใช้งาน โหมด Call Park
- Intercom ทำการ Intercom ไปยังหมายเลขที่ต้องการ
- LDAP Search เปิดการใช้งาน Search ผ่าน LDAP Server
- Multicast Paging ใช้งาน Multicast Paging ที่ตั้งค่าไว้ที่หัวเครื่อง

- Account : - เลือก Account ที่ใช้งาน
- Description : - ใส่ชื่อหรือรายละเอียด
- Value : - ใส่หมายเลขที่ต้องการ