

รายละเอียดขอบเขตของงานทั้งโครงการ (Terms of Reference : TOR)
สิทธิการใช้งานระบบบริการเพื่อการเรียนการสอนและการทำงานร่วมกันขององค์กร
(Google Workspace for Education Plus)

๑. ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการ

๑.๑ ชื่อโครงการ

จัดซื้อสิทธิการใช้งานระบบบริการเพื่อการเรียนการสอนและการทำงานร่วมกันขององค์กร (Google Workspace for Education Plus)

๑.๒ ความเป็นมา

ปัจจุบันในการจัดการเรียนการสอนมีรูปแบบและเครื่องมือที่หลากหลายที่ช่วยสนับสนุนให้ผู้สอน และผู้เรียน สามารถติดต่อสื่อสารและทำงานร่วมกันได้โดยไม่ต้องอยู่ในห้องเรียนหรือสถานที่เดียวกัน การนำเทคโนโลยีออนไลน์เข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการจัดการเรียนการสอน ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ สามารถช่วยอำนวยความสะดวกในการประชุม การติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอนและผู้เรียน การส่งงาน การบ้าน รวมไปถึงการจัดเก็บไฟล์ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์บนพื้นที่ส่วนกลาง (Cloud storage) เพื่อให้เกิดการทำงานร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากร และนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย จึงมีความจำเป็นในการดำเนินการจัดซื้อสิทธิ์โปรแกรม Google Workspace for Education Plus เพื่อเป็นเครื่องมือในการให้บริการแก่อาจารย์ และนักศึกษาในการจัดการเรียนการสอน ทั้งในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ รวมถึงมุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานภายในองค์กร เช่น การใช้งานระบบคลาวด์อีเมล พื้นที่ในการใช้งานไฟล์ร่วมกัน ระบบปฏิทิน และบริการอื่นๆของ Google ในการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑.๓ วัตถุประสงค์

๑.๓.๑ เพื่อเพิ่มเครื่องมือที่ใช้ในด้านการศึกษาที่รองรับการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนทั้งในรูปแบบของออนไลน์และออฟไลน์

๑.๓.๒ เพื่อช่วยสนับสนุนการติดต่อสื่อสารในรูปแบบออนไลน์ในการเรียน การสอน และการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัย ผ่านระบบบริการ Google Workspace for Education

๑.๓.๓ เพื่อให้บริการแก่บุคลากร และนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยฯ ในการใช้งานระบบคลาวด์อีเมล ระบบพื้นที่บนคลาวด์ ระบบปฏิทิน และบริการอื่นๆของ Google Workspace for Education

๑.๔ งบประมาณ/วงเงินที่ได้รับจัดสรร 847,700 บาท (แปดแสนสี่หมื่นเจ็ดพันเจ็ดร้อยบาทถ้วน)

ดร.ธานี จินตสุทธิศักดิ์
ประธานกรรมการ

นายสรรพโชค สิงหสุวรรณ
กรรมการ

นางวนิดา กิจบรรณ
กรรมการและเลขานุการ

๒. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๒.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๒.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๒.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๒.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๒.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๒.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๒.๗ เป็นนิติบุคคล ผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๒.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้

๒.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งสละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๒.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นก่อสร้างของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีมีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก ข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

๒.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนที่มีข้อมูลถูกต้องครบถ้วนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๒.๑๒ ผู้ยื่นเสนอราคามีคุณสมบัติสถานะบริษัทเป็นพันธมิตร (Google Partner) ที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระดับเชี่ยวชาญพิเศษด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา (Specialization Education) จาก Google

ดร.ธานี จินตสุทธิศักดิ์
ประธานกรรมการ

นายสรรพ์โชค สิงหสุวรรณ
กรรมการ

นางวนิดา กิจบรรณ
กรรมการและเลขานุการ

๒.๑๓ ผู้ยื่นเสนอราคาต้องมีผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ทางวิชาชีพที่ได้รับการรับรอง Google for Education Certified Trainer จาก Google จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน และ Professional Google Workspace Administrator Certification จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยแนบเอกสารพร้อมกัน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ

๒.๑๔ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลและมีผลงานหรือประสบการณ์ผ่านงานที่มีลักษณะเดียวกันการจัดซื้อจัดจ้างในครั้งนี้ อย่างน้อย ๑ ผลงาน ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) โดยต้องมีสำเนาเอกสารหนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือแนบสำเนาสัญญาซื้อขายหรือสำเนาสัญญาจ้าง โดยมหาวิทยาลัยฯ

๓. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุที่จะดำเนินการจัดซื้อ และเอกสารแนบทำอื่น ๆ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดหาสิทธิการใช้งานระบบบริการเพื่อการเรียนการสอนและการทำงานร่วมกันขององค์กร สำหรับนักศึกษา จำนวน ๘,๓๓๙ คน และบุคลากร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน ๒,๐๘๔ คน เป็นระยะเวลา ๑ ปี

๓.๒ สามารถใช้งานระบบบริการการเรียนการสอนและการทำงานร่วมกันขององค์กร ดังนี้

๓.๒.๑ รองรับผู้เข้าร่วมประชุมหรือเรียนแบบออนไลน์พร้อมกันได้ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คน/ห้อง (รองรับผู้เข้าร่วมประชุมพร้อมกันได้ ไม่น้อยกว่า ๕๐๐ คน)

๓.๒.๒ รองรับการถ่ายทอดสด (Live Streaming) ในส่วนการประชุมหรือการเรียนออนไลน์ ภายในองค์กรได้สูงสุด ๑๐๐,๐๐๐ คน

๓.๒.๓ รองรับการบันทึกวีดิโอการสอนหรือการประชุมออนไลน์ซึ่งจัดเก็บไว้ในไดรฟ์ของผู้สร้างการประชุม

๓.๒.๔ สามารถสร้างแบบสำรวจระหว่างการประชุมออนไลน์ได้

๓.๒.๕ สามารถส่งคำถามและโหวตเห็นด้วยให้กับคำถามในการประชุมออนไลน์

๓.๒.๖ สามารถสร้างห้องกลุ่มย่อยในการประชุมออนไลน์ได้

๓.๒.๗ ในกรณีที่มีผู้เข้าห้องเรียน หรือห้องประชุมออนไลน์ตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไป ระบบจะทำการส่ง รายงานรายชื่อของผู้เข้าห้องเรียน หรือผู้เข้าห้องประชุมออนไลน์ให้ผู้สร้างห้องประชุม ภายหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม

๓.๒.๘ สามารถรองรับเสียงรบกวนได้ ในกรณีที่ผู้พูดเปิดใช้งานฟังก์ชันตัดเสียงรบกวน

๓.๒.๙ สามารถใช้โทรศัพท์เพื่อเข้าสู่ห้องประชุมหรือห้องเรียนเพื่อการเรียนหรือการสอนในกรณีที่ผู้เรียนหรือผู้สอนอยู่ในพื้นที่ไม่มีสัญญาณอินเทอร์เน็ต

๓.๓ สามารถใช้งานระบบห้องเรียนออนไลน์ ที่สามารถใช้รายงานความเป็นต้นฉบับ โดยผู้สอนสามารถเปรียบเทียบรายงานระหว่างผู้เรียนหรือแหล่งข้อมูลอื่น ๆ ผ่านเว็บได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง

ดร.ธานี จินตสุทธิศักดิ์
ประธานกรรมการ

นายสรรพโชค สิงสุวรรณ
กรรมการ

นางวนิดา กิจบรรณ
กรรมการและเลขานุการ

๓.๔ มีฟังก์ชันการค้นหาอัจฉริยะ (Cloud Search)

๓.๕ Google Drive ระบบบริการพื้นที่ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูลออนไลน์ มีพื้นที่ในการจัดเก็บไฟล์ข้อมูลออนไลน์ที่ใช้ร่วมกันและพื้นที่เพิ่มเติมตามจำนวนใบอนุญาต รวมกันทั้งหมดไม่น้อยกว่า ๒๖๒ TB

๓.๖ มีระบบรักษาความปลอดภัย มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๓.๖.๑ มีแดชบอร์ดความปลอดภัย (Security Dashboard) เพื่อดูภาพรวมของรายงานความปลอดภัยต่างๆ ได้

๓.๖.๒ เครื่องมือตรวจสอบความปลอดภัย (Security investigation tool) เพื่อระบุคัดกรองและดำเนินการกับปัญหาด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวในโดเมนได้

๓.๖.๓ มีหน้าจอความปลอดภัยของระบบ (Security health page) เพื่อตรวจสอบการกำหนดค่าของการตั้งค่าคอนโซลผู้ดูแลระบบที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทั้งหมดจากที่เดียวในคอนโซลผู้ดูแลระบบ และทำการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านั้นได้

๓.๖.๔ สามารถกำหนดนโยบายควบคุมการเข้าถึงให้กับแอปพลิเคชัน โดยอ้างอิงจากแอตทริบิวต์ต่างๆ เช่น ข้อมูลระบุตัวตนของผู้ใช้ สถานที่ตั้ง สถานะความปลอดภัยของอุปกรณ์และที่อยู่ IP ได้

๓.๖.๕ รองรับการค้นหาบันทึก Gmail ใน BigQuery

๓.๖.๖ สามารถตั้งค่ากฎเพื่อตรวจหาไฟล์แนบที่เป็นอันตราย ด้วยแซนด์บ็อกซ์ความปลอดภัย

๓.๗ สามารถพัฒนาหรือสร้างแอปพลิเคชันแบบโดยไม่ต้องใช้โค้ด (No-Code) ดังนี้

๓.๗.๑ สร้างแอปพลิเคชันจาก Google Sheet ได้

๓.๗.๒ แอปทำงานแบบไดนามิกและใช้ได้ผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือเบราว์เซอร์ต่างๆ

๓.๗.๓ ออกแบบอินเทอร์เฟซแอปพลิเคชันโดยใช้เทมเพลต UX เพื่อสร้างแผนที่ ปฏิทิน หน้าแดชบอร์ดได้

๓.๗.๔ สามารถส่งการแจ้งเตือน สร้างอีเมลและรายงานที่กำหนดเอง รวมทั้งแก้ไขข้อมูลในแหล่งที่มาที่เชื่อมต่อทั้งหมดด้วยเวิร์กโฟลว์แบบอัตโนมัติได้

๓.๘ เงื่อนไขในการให้บริการ

๓.๘.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งแผนการฝึกอบรมแนะนำผลิตภัณฑ์การใช้บริการ Google Workspace for Education รุ่น Education Plus สำหรับผู้ดูแลระบบหรือทีมงาน อย่างน้อย ๑ หลักสูตร ภายหลังจากเริ่มสัญญา

๓.๘.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องจัดส่งแผนการฝึกอบรมแนะนำผลิตภัณฑ์การใช้บริการ Google Workspace for Education รุ่น Education Plus สำหรับบุคลากร อย่างน้อย ๑ หลักสูตร ภายหลังจากเริ่มสัญญา

ดร.ธานี จินตสุทธิศักดิ์
ประธานกรรมการ

นายสรรพโชค สิงสุวรรณ
กรรมการ

นางวนิดา กิจบรรณ
กรรมการและเลขานุการ

๓.๘.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องส่งแผนการฝึกอบรมแนะนำผลิตภัณฑ์การใช้บริการสร้างแอปพลิเคชันสำหรับองค์กรแบบไม่ต้องใช้โค้ด (No-Code) สำหรับบุคลากร อย่างน้อย ๑ หลักสูตรภายหลังจากเริ่มสัญญา

๓.๘.๔ ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานที่มีความรู้ความเข้าใจความชำนาญเกี่ยวกับการใช้งานบริการ Google Workspace เพื่อให้ความช่วยเหลือในกรณีมีปัญหาการใช้งาน Google Workspace โดยต้องระบุช่องทางการติดต่อ

๓.๘.๕ ต้องติดต่อกลับภายใน ๒ ชั่วโมง นับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้องจากมหาวิทยาลัย

๓.๘.๖ ในกรณีที่การใช้บริการ เกิดเหตุขัดข้องผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการแก้ไขเหตุขัดข้องให้แล้วเสร็จ และสามารถใช้งานได้เป็นปกติ ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับจากได้รับแจ้งเหตุขัดข้อง

๔. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาส่งมอบ ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. งานงานและการจ่ายเงิน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จะจ่ายค่าสิ่งของซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ตลอดจนภาษีอากรอื่น ๆ และค่าใช้จ่ายที่ส่งแล้วให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ขาย เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบสิ่งของได้ครบถ้วนตามสัญญาซื้อขายหรือข้อตกลงเป็นหนังสือ และมหาวิทยาลัยได้ตรวจรับมอบสิ่งของไว้เรียบร้อยแล้ว

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

ในการพิจารณาคัดเลือกผู้ชนะการยื่นข้อเสนอ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะพิจารณาคัดเลือกโดยใช้หลักเกณฑ์ราคา

๗. อัตราค่าปรับ

อัตราค่าปรับกำหนดให้คิดในอัตราร้อยละ ๐.๒๐ ของราคาค่าสิ่งของที่ยังไม่ได้รับมอบต่อวัน

๘. การกำหนดระยะเวลารับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้ชนะการเสนอราคาจะต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องของสิ่งของที่ซื้อเป็นเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบสิ่งของทั้งหมดไว้โดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา โดยภายในกำหนดระยะเวลาดังกล่าวหากสิ่งของตามสัญญานี้เกิดชำรุดบกพร่องหรือขัดข้อง อันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมหรือแก้ไขให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ติดตั้งเดิมภายใน ๑ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆทั้งสิ้น

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช